

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PROJEKTU „MYCIE OKIEN U SENIORÓW” - edycja 2019.
Fundacja „Fanari”

1. W ramach projektu „MYCIE OKIEN U SENIORÓW” wykonana jest usługa umycia okien w miejscach zamieszkania seniorów.
2. Usługa obejmuje wyłącznie umycie szyby z obydwu stron, ram okiennych i parapetów.
3. W ramach usługi nie będą zdejmowane firany, zasłony, rolety i żaluzje.
4. Ww. usługa jest całkowicie **bezpłatna** co oznacza, że realizator projektu i wykonawca usługi nie może żądać opłat od seniorów.
5. Miejsce wykonania usługi musi się znajdować w granicach administracyjnych miasta Poznania.
6. W projekcie mogą uczestniczyć osoby, które ukończyły 80 lat, samotnie prowadzą gospodarstwo domowe lub zamieszkują z drugą osobą, która jest niepełnosprawna lub długotrwale chora lub niesamodzielna.
7. Senior będzie mógł skorzystać z bezpłatnej usługi nie więcej niż jeden raz w okresie realizacji projektu.
8. Zgłoszenia potrzeby usługi może dokonać senior lub w jego imieniu rodzina, przychodnia, instytucja lub osoba trzecia. Usługi będą wykonywane 5 dni w tygodniu, od poniedziałku do piątku w godzinach od 10:00 do 18:00.
9. Zgłoszenie usług, a także reklamacje odbywają się za pośrednictwem miejskiego call center POZnań Kontakt. Numer telefonu 61 646 33 44.
10. Osoba zgłaszająca przekazuje imię i nazwisko, wiek, telefon, dokładny adres zamieszkania seniora oraz liczbę okien, które mają zostać umyte.
11. Okres oczekiwania na realizację usługi jest uzależniony od aktualnej ilości zgłoszeń.
12. W sytuacji braku możliwości zrealizowania usługi realizator projektu zastrzega sobie prawo do odmowy jej wykonania.
13. Firma sprzątająca/pracownik sprzątający przed wejściem do miejsca zamieszkania seniora przedstawia identyfikator i podaje numer zlecenia.
14. Firma sprzątająca/pracownik sprzątający dysponuje własnym przenośnym sprzętem gwarantującym prawidłowe i bezpieczne wykonanie usługi, zapewnia również środki czystości niezbędne do umycia szyb, ram okiennych i parapetów.
15. Senior potwierdza wykonanie usługi na oświadczeniu. Wzór oświadczenia stanowi załącznik do regulaminu.
16. Senior wyraża zgodę na przeprowadzenie kontroli mycia okien przez wyznaczonego pracownika Fundacji Fanari.